

# MANUAL DE USUARIO

Consultas y/o Descarga de Constancias CFDI

Zona Pública  
Bancomer.Com



## **Contenido**

---

**1.- Introducción**

**2.- Objetivo**

**3.- Procedimiento Constancias CFDI Zona Pública**

**4.- Carta de Deducibilidad Zona Pública**



## 1.- Introducción

---

Desde el ejercicio 2003 hasta el 2014, se han emitido de forma impresa y en algunos casos por terminal financiero, las Constancias fiscales anuales de percepciones y retenciones por intereses, dividendos, operaciones financieras derivadas, ganancias por enajenación de acciones, intereses reales de créditos hipotecarios, retenciones por la prestación de servicios profesionales, arrendamiento, fletes, comisionistas y pagos a extranjeros en cumplimiento de las obligaciones establecidas en los artículos 55, 129, 227, 106 y 116 de la Ley del impuesto sobre la renta, a partir del 2016 las constancias se emitirán en archivos electrónicos CDFI.

En tal sentido para cumplir con la Solicitud fiscal de poner el CDFI (Comprobantes Digitales Fiscales) a disposición del cliente en medio electrónico, donde el usuario pueda ingresar a consultar y/o descargar el archivo electrónico XML con su respectiva representación impresa PDF, se incluyó en [bancomer.com](http://bancomer.com), (zona pública), la opción para la consulta y/o descarga de los comprobantes fiscales digitales en formato CDFI.



## 2.- Objetivo

---

Guiar al usuario a utilizar este medio electrónico, para consultar y/o descargar las Constancias en los formatos requeridos.



**ZONA  
PÚBLICA**

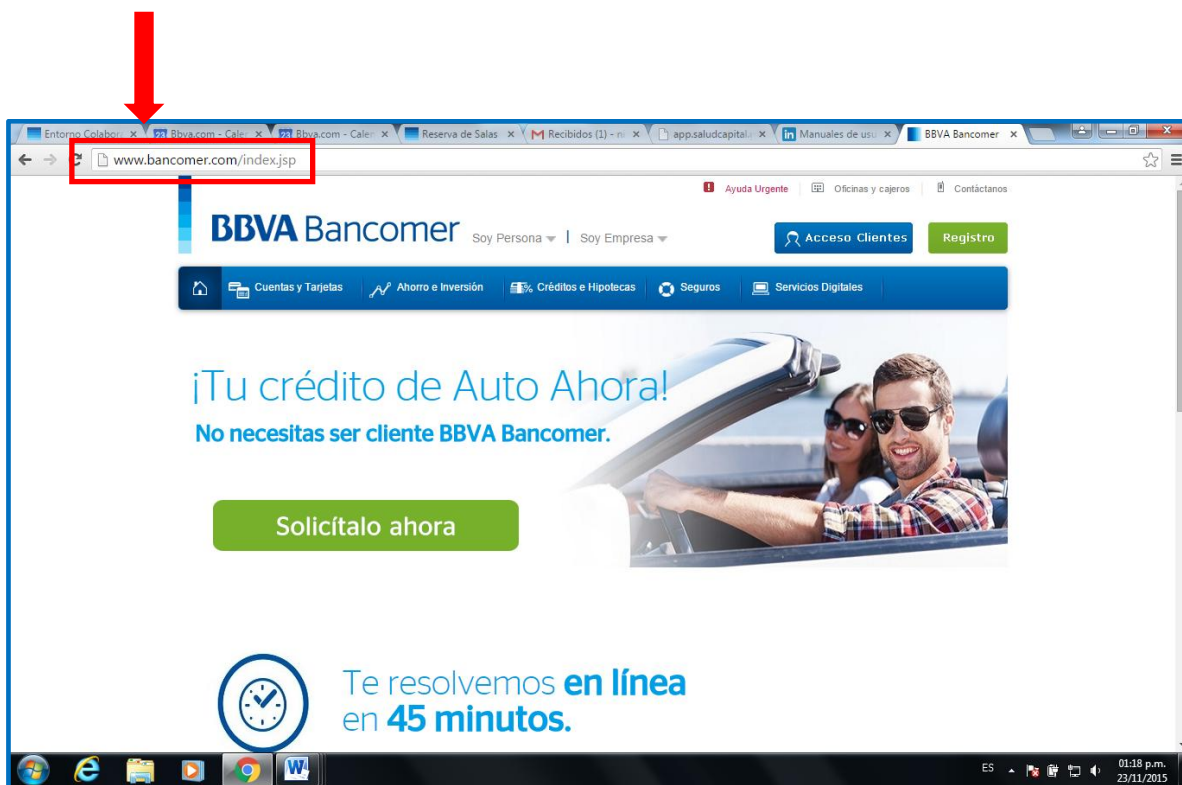


### 3.- Procedimiento Constancias CFDI Zona Pública

#### Consulta y/o Descarga de Constancias CFDI en Zona Pública Bancomer.com

1.- Para la Consulta de las Constancias en CFDI y la descarga del archivo electrónico en formato XML con su respectiva representación Impresa PDF en la Zona Pública, el usuario debe disponer en su equipo cualquier navegador, los programas Acrobar Reader para los PDFS y cualquier editor de textos como ultraedit o notepad++ para los XMLS, una vez que el equipo de computo cuente con estos requisitos ingresar a la siguiente dirección.

<http://www.bancomer.com/>

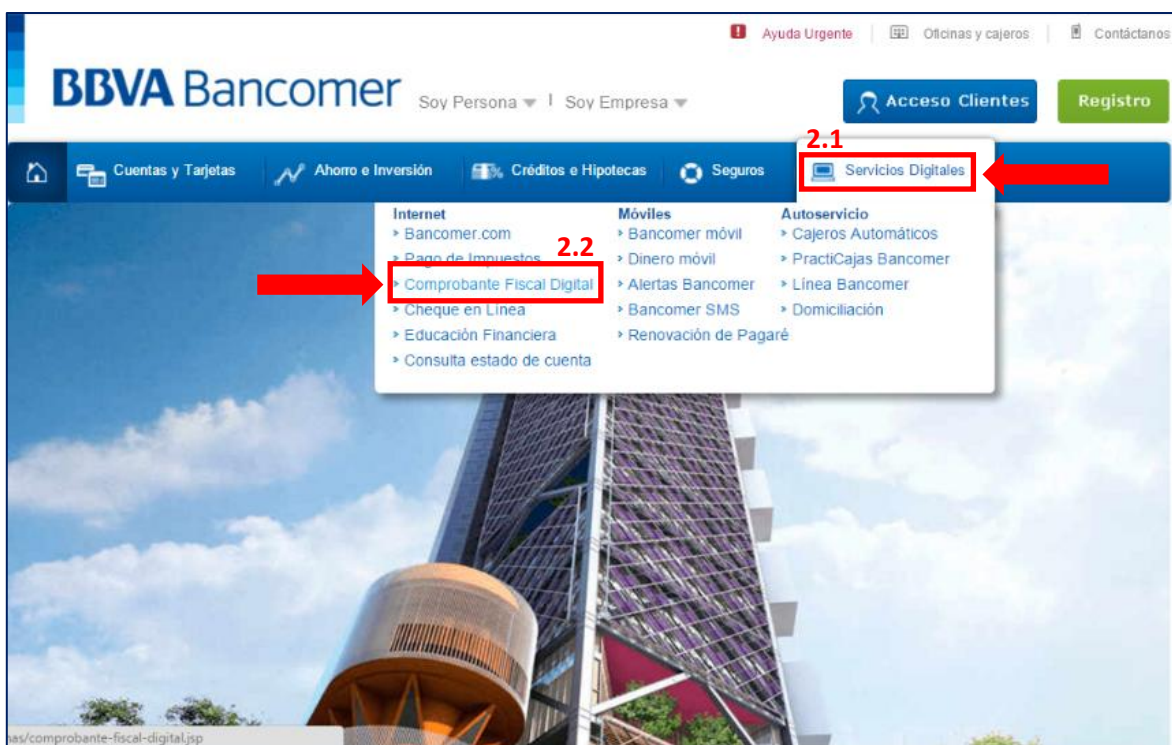




2.- Una vez que aparezca la pantalla principal elegir:

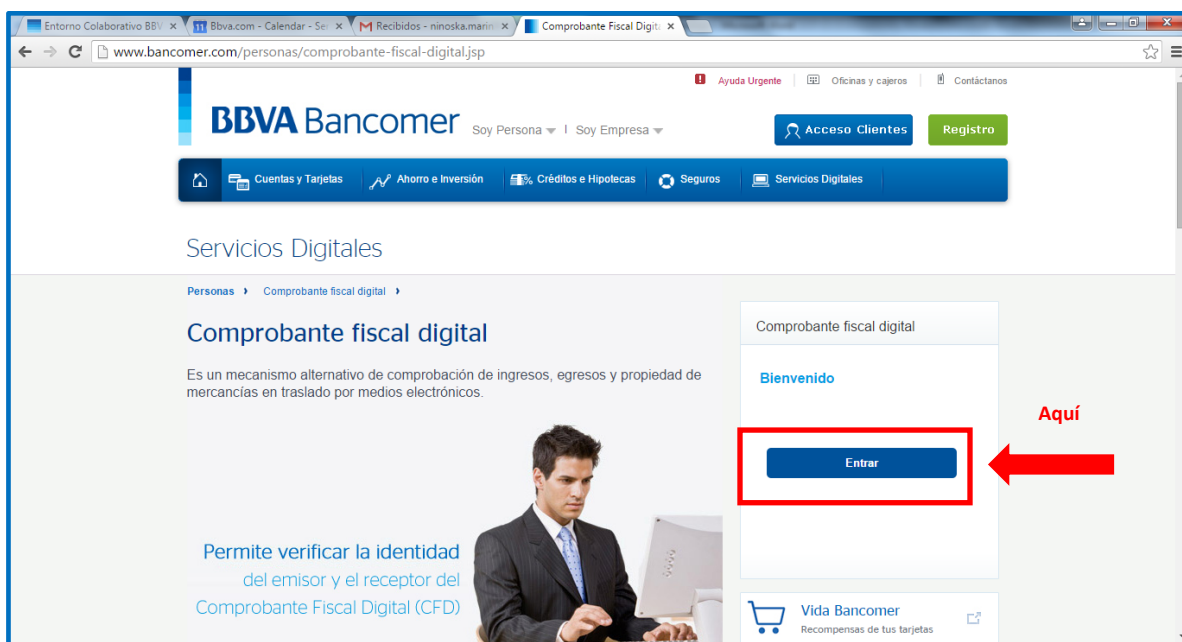
2. 1.- El combo de Servicios Digitales.

2.2.- Opción Comprobante Fiscal Digital.






3.- Una vez en la ventana de Comprobante Fiscal Digital, seleccionar la opción Entrar





4.- Presentara la siguiente Ventana, donde debe ir seleccionando y llenando los datos de cada recuadro, para poder consultar y/o descargar las constancias.

**BBVA Bancomer**

Comprobante Fiscal Digital

Ingresa los datos solicitados

Archivo electrónico a solicitar:

Operación en Cajero automático ▾

Tipo de formato:

PDF ▾

Cajero:

Folio:

Fecha emisión/expedición:

Hora:

HH

MM


SS

Clave CUAE:

?

[Ver ayuda](#)

Continuar

  
Contáctanos

Bancomer.com


Ciudad de México: 5624 1199

Lada: 01 800 112 2999






5. En el Combo Archivo Electrónico a Solicitar, seleccionar la opción Constancias CFDI

**BBVA Bancomer**

Comprobante Fiscal Digital

Ingresa los datos solicitados

Archivo electrónico a solicitar:  


Constancias CFDI

Operación en Cajero automático

Operación en Sucursal

Factura

Constancias CFDI

Tipo de formato:

Filial:  
Selecciona


Fecha emisión/expedición:


Hora:  
HH MM SS

RFC Receptor:

UUID:


Clave CUAE:



Contáctanos


Bancomer.com  
Ciudad de México: 5624 1199  
Lada: 01 800 112 2999

Continuar





6.-Seleccionar el tipo de Formato a descargar y/o Consultar

**BBVA Bancomer**

Comprobante Fiscal Digital

Ingresa los datos solicitados

Archivo electrónico a solicitar:

Constancias CFDI

Tipo de formato:

PDF

PDF

XML

Constancia

Filial:

Fecha emisión/expedición:

Hora:

HH

MM


SS

RFC Receptor:

UUID:

Clave CUAE:

?


Contáctanos

Bancomer.com

Ciudad de México: 5624 1199

Línea: 01 800 112 2999

Continuar





7.- Seleccionar la Filial según catálogo.

DESCRIPCION
BG
SOCIEDADES DE INVERSION
CONSTANCIA ANUAL DE FIDEICOMISOS
CED AGENCIAS DEL EXTRANJERO
MEXDER-DERIVADOS
CUSTODIA INTERNACIONAL
CASA DE BOLSA
PRODUCTO PATRIMONIAL
DERIVADOS OTC Y MONEY MARKET
BURSÁTIL
APLICA TECNOLOGÍA AVANZADAOPERADORA, S.A. de C.V.
FUNDACION BBVA BANCOMERr, A.C.
HOGAR Y FUTURO, A.C.
SERVICIOS EXTERNOS DE APOYO EMPRESARIAL, S.A. de C.V.
SERVICIOS CORPORATIVOS BANCOMER, S.A. de C.V.
CONTRATACION DE PERSONAL, S.A. de C.V.
UNIDAD DE AVALUOS MEXICO, S.A. de C.V.
FINANCIERA AYUDAMOS, S.A. de C.V. SOFOM ER
CASA DE BOLSA BBVA BANCOMER, S.A. de C.V.
APLICA TECNOLOGIA AVANZADA SERVICIOS, S.A. de C.V.
APLICA TECNOLOGIA AVANZADA OPERADORA, S.A. de C.V.
APLICA TECNOLOGIA AVANZADA, S.A. de C.V.
BBVA BANCOMER SERVICIOS ADMINISTRATIVOS, S.A. de C.V.
HIPOTECARIA NACIONAL, S.A. de C.V. SOFOMER
BBVA BANCOMER OPERADORA, S.A. de C.V.
BBVA BANCOMER, S.A., INSTITUCION DE BANCA MULTIPLE, GRUPO
CONSTANCIA ANUAL INTERESES CREDITOS HIPOTECARIOS
CONSTANCIA INTS HIPO. EMPLEADOS
CONSTANCIA ANUAL INTERESES CREDITOS HIPOTECARIOS PEMEX





**BBVA Bancomer**

## Comprobante Fiscal Digital

Ingresa los datos solicitados

Archivo electrónico a solicitar:

Tipo de formato:

Filial:

Fecha emisión/expedición:

Hora:

RFC Re 

UUID:

Clave CUAE:

[Ver ayuda](#)

- Selecciona
- Selecciona
- BG
- SOCIEDADES DE INVERSION
- CONSTANCIA ANUAL DE FIDEICOMISOS
- CED AGENCIAS DEL EXTRANJERO
- MEXDER-DERIVADOS
- CUSTODIA INTERNACIONAL
- CASA DE BOLSA
- PRODUCTO PRATRIMONIAL
- DERIVADOS OTC Y MONEY MARKET
- BURSÁTIL
- APLICA TECNOLOGÍA AVANZADAOPERADORA, S.A. de C.V.
- FUNDACION BBVA BANCOMER, A.C.
- HOGAR Y FUTURO, A.C.
- SERVICIOS EXTERNOS DE APOYO EMPRESARIAL, S.A. de C.V.
- SERVICIOS CORPORATIVOS BANCOMER, S.A. de C.V.
- CONTRATACION DE PERSONAL, S.A. de C.V.
- UNIDAD DE AVALUOS MEXICO, S.A. de C.V.
- FINANCIERA AYUDAMOS, S.A. de C.V. SOFOM ER
- CASA DE BOLSA BBVA BANCOMER, S.A. de C.V.

Continuar



Bancomer.com  
Ciudad de México: 5624 1199  
Lada: 01 800 112 2999



8.- Los datos requeridos para la consulta de las constancias en XML y PDF son:

1.- RFC Receptor : RFC del Cliente

2.- UUID: Folio Fiscal

3.- Fecha y Hora de Certificación

3.1 Fecha de emisión en formato dd/mm/aaaa.

3.2 Hora de emisión en formato hh/mm/ss

4.- CUAE: Clave Única de Acceso

**BBVA Bancomer** Comprobante Fiscal Digital

Ingresa los datos solicitados

Archivo electrónico a solicitar:

Tipo de formato:

Filiat:

Fecha emisión/expedición:

Hora:

1 → RFC Receptor:

2 → UUID:

3 → Fecha emisión/expedición:  Hora:

4 → Clave CUAE:  ?


**BBVA Bancomer**

Contáctanos Bancomer.com Ciudad de México: 5624 1199 Llama 01 800 112 2999

**Continuar**



Si tiene alguna duda para el llenado del formato Presionar [Ver Ayuda](#) y esta mostrará una guía para el llenado del formulario, la cual será útil siempre y cuando haya recibido la Constancia por correspondencia, en caso contrario el negocio deberá haber proporcionado los datos por algún otro medio.

**BBVA Bancomer**

Comprobante Fiscal Digital

Ingresa los datos solicitados

Archivo electrónico a solicitar:

Tipo de formato:

Filiat:

Fecha emisión/expedición:

Hora: 


HH	MM	SS
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>


RFC Receptor:

UUID:

Clave CUAE:  ?

[Ver ayuda](#)






Bancomer.com  
Ciudad de México: 5624 1199  
Tel: 01 800 442 3888



## Guía de Ayuda

BBVA Ayuda _Constancias CFDI	
<b>DATOS FISCALES</b>	
<b>INTERESES</b>	
Folio Fiscal del CFDI	Folio Fiscal: 2 Certificado: 1
Sello Digital del CFDI	
Sello SAT:	
Clave Única de Acceso	Fecha y Hora de Certificación
No de Serie del certificado del SAT: 4	Fecha y hora de certificación: AAAA-MM-DDTHHMMSS 3
Clave unica de Acceso (CUAE): 4	RFC Receptor: 1
RFC Receptor	
	
Este documento es una representación impresa de un CFDI	
Emitido en: México, D.F a 1 de Agosto de 2014 a las 18:14:59	
Cadena Original del Complemento de Certificación digital del SAT	



## 8.1.- Ingresar Fecha Emisión/expedición

**BBVA Bancomer****Comprobante Fiscal Digital**

Ingresa los datos solicitados

Archivo electrónico a solicitar:

Tipo de formato:

Filiat:

**Fecha emisión/expedición:**

Hora:

RFC Receptor:


UUID:

Clave CUAE:  ?

BBVA Bancomer

Comprobante fiscal digital  
Creado en México el 10/12/2015  
Versión 1.0

**Continuar**



**Diciembre 2015**

L	M	M	J	V	S	D
30	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3



## 8.2.- Ingresar Hora formato Hora/Minutos/Segundos

**BBVA Bancomer** Comprobante Fiscal Digital

Ingresa los datos solicitados

Archivo electrónico a solicitar:

Tipo de formato:

Filial:

Fecha emisión/expedición:

Hora: 

HH	MM	SS
16	30	19

RFC Receptor:


UUID:

Clave CUAE:  ?

[SOLICITAR](#)

[Continuar](#)

BBVA Bancomer.com  
Centro de Atención al Cliente 01 800 112 2000





### 8.3.- Ingresar RFC Receptor

**BBVA Bancomer**Comprobante Fiscal Digital

Ingresar los datos solicitados

Archivo electrónico a solicitar:

Tipo de formato:

Filiat:

Fecha emisión/expedición:

Hora:


RFC Receptor:

UUID:

Clave CUAE:

[? Ayuda](#)

[Continuar](#)





#### 8.4.-Ingresar UUID

**BBVA Bancomer**

Comprobante Fiscal Digital

Ingresa los datos solicitados

Archivo electrónico a solicitar:

Tipo de formato:

Filial:

Fecha emisión/expedición:

Hora:

HH	MM	SS
<input type="text" value="16"/>	<input type="text" value="30"/>	<input type="text" value="19"/>

RFC Receptor:


UUID:

Clave CUAE:

[VLC-A0000](#)

[Continuar](#)

BBVA Bancomer  
Cuenta de Servicio 1022 1100  
Línea 01 800 112 2000





## 8.5. - Ingresar Clave CUAE

**BBVA Bancomer**Comprobante Fiscal Digital

Ingresa los datos solicitados

Archivo electrónico a solicitar:

Tipo de formato:

Filial:

Fecha emisión/expedición:


Hora:

RFC Receptor:


UUID:

Clave CUAE:

[ver ayuda](#)

 **Bancomer.com**  
Cuenta de México 0014 1199  
Línea 01 800 112 0000

[Continuar](#)





## 8.6. seleccionar botón Continuar

**BBVA Bancomer** Comprobante Fiscal Digital

Ingresa los datos solicitados

Archivo electrónico a solicitar:

Tipo de formato:


Filial:


Fecha emisión/expedición:

Hora:


RFC Receptor:

UUID:

Clave CUAE:  



BBVA Bancomer  
Bancomer.com  
Cuenta de Servicio al Cliente 1122  
Código de Servicio al Cliente 112 2222





9.- A continuación mostrará la constancia en formato PDF



**BBVA Bancomer**

TIMON GARCIA BARUCH  
DOCTOR NAVARRO 90 /13  
DOCTORES CUAUHTEMOC  
C.P. 06720 MEXICO D.F.

CONSTANCIA ANUAL DE INTERESES DEVENGADOS Y PAGADOS EN CREDITOS  
HIPOTECARIOS DESTINADOS A CASA HABITACION

PERIODO QUE AMPARA LA CONSTANCIA	MES INICIAL	MES FINAL	EJERCIDO
	01	12	2015

INFORMACIÓN FISCAL

COMPLEMENTO INTERESES DE CREDITOS HIPOTECARIOS DESTINADOS A CASA HABITACION

Folio Fiscal: E00E2EB2-DD1C-4A14-B342-0B64F67749A1

Certificado: 00001000000300892090

Sello Digital CFDI:  
M2ZxkUrN12p50oK6g9K4ECOUu32W3YIXRRF4ZuOnFJiatbz6FJti1+pWNUVkc7+JA1tuI4pyET4LZU/HFjydp9AZCNC3VyQkz+SAvKRWRn8KZxol6MCvEQW478SuY4x+P9IB260xeU0L4UUDHBc1S+pj26ok8mPDAh1H5LJkBXw=

Sello Digital SAT:  
W9NVTi1L3crJ/eda2XaX9LERA7i2oCbKdckEb5ltTdw7UwmLsqjdz91T8dPAx+MskxBML11WscAS01zwivj83ZlGCiTafP3k+AX8JQu1mLsNbK7YFPmVtOHaegNlnwkp11iJltSw9VTrylwNm7o2g88zGGU2DvbgLVihxpZjzA=

No. de Serie del Certificado del SAT : 00001000000202695775

Fecha y Hora de Certificación : 2016-01-13T12:09:45

Clave unica de Acceso(CUAE) : ADRGBDFTRE

RFC Receptor : TIGB6709041DA

Este documento es una representación impresa de un CFDI



Emitido en: México, D.F. a 13 de enero de 2016 a las 12:09:45

Cadena Original del Complemento de Certificación Digital del SAT:

|1.0|E00E2EB2-DD1C-4A14-B342-0B64F67749A1|2016-01-13T12:09:45|M2ZxkUrN12p50oK6g9K4ECOUu32W3YIXRRF4ZuOnFJiatbz6FJti1+pWNUVkc7+JA1tuI4pyET4LZU/HFjydp9AZCNC3VyQkz+SAvKRWRn8KZxol6MCvEQW478SuY4x+P9IB260xeU0L4UUDHBc1S+pj26ok8mPDAh1H5LJkBXw=|00001000000202695775|




10.-Para Consultar o Descargar el formato XML, seleccionar el formato XML, ingresar los datos requeridos nuevamente (paso 8) y pulsar botón Continuar.

**BBVA Bancomer****Comprobante Fiscal Digital**

Ingresa los datos solicitados:

Archivo electrónico a solicitar:

Tipo de form 

Filiat:


Fecha emisión/expedición:



Hora: 


HH	MM	SS
<input type="text" value="16"/>	<input type="text" value="30"/>	<input type="text" value="19"/>


RFC Receptor:

UUID:

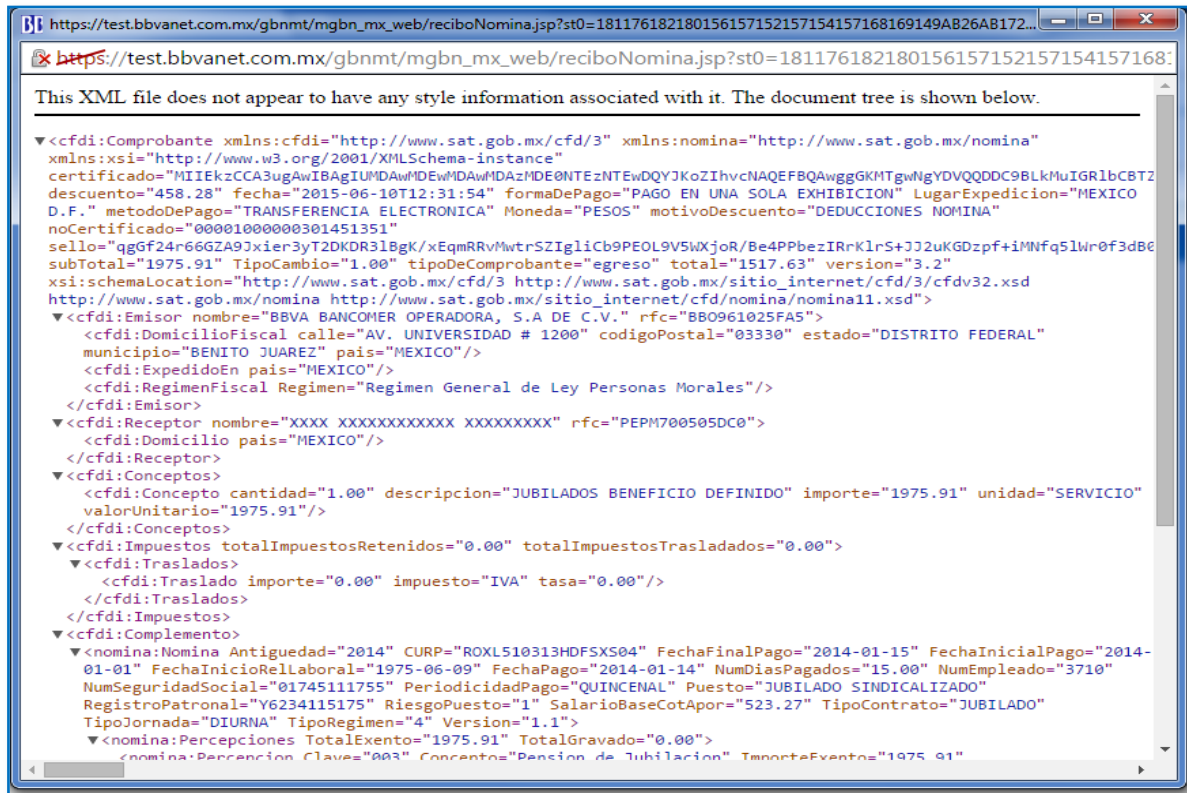
Clave CUAE:  

  **Bancomer.com**  
Centro de Atención al Cliente 112 2000











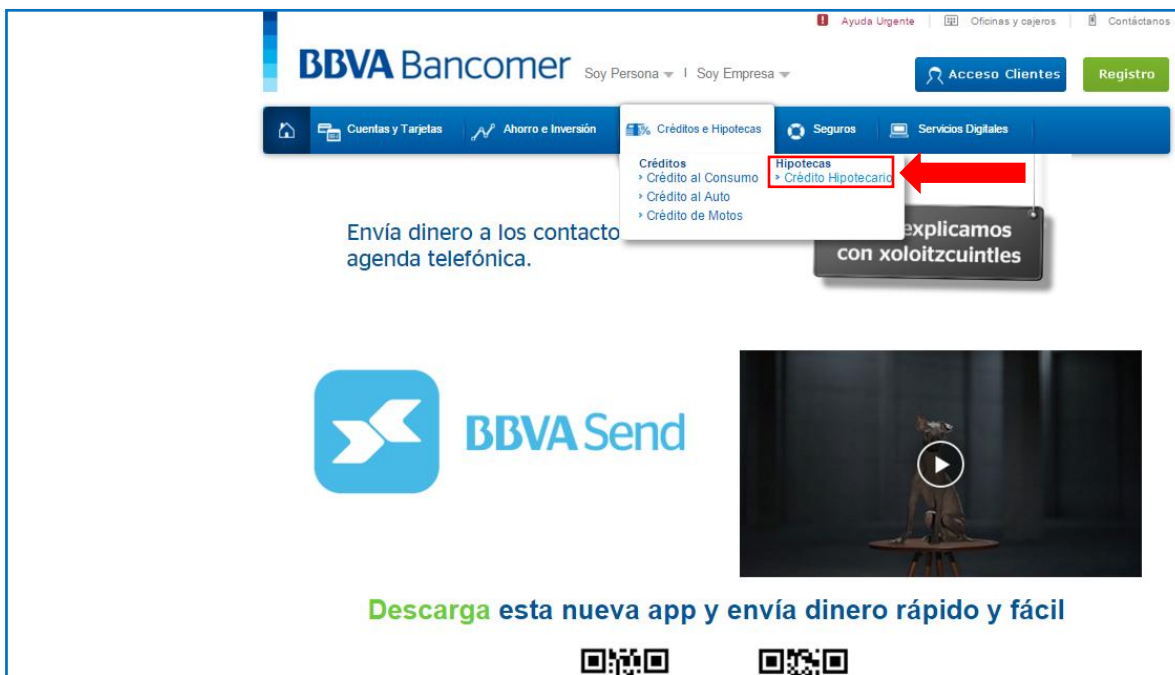
## 4.- Carta de Deducibilidad- Zona Pública

1.- Ingresar a la dirección de <http://www.bancomer.com> donde mostrará la pantalla principal.





2.- En el Menú Principal en la pestaña Créditos e Hipotecas seleccionar la opción Crédito Hipotecario.





3.- En la siguiente ventana debe ingresar el número de Crédito y pulsar el botón Entrar.

The screenshot shows the BBVA Bancomer website interface. At the top, there is a navigation bar with the BBVA Bancomer logo, links for 'Ayuda Urgente', 'Oficinas y cajeros', and 'Contáctanos'. Below this is a secondary navigation bar with links for 'Cuentas y Tarjetas', 'Ahorro e Inversión', 'Créditos e Hipotecas', 'Seguros', and 'Servicios Digitales'. The main content area is titled 'Crédito Hipotecario' and includes a welcome message: 'Bienvenido'. Below the welcome message is a text input field labeled 'Crédito' and a blue 'Entrar' button. A red box highlights the 'Bienvenido' section, and a red arrow points to the 'Entrar' button. At the bottom of the page, there is a footer with links for 'Productos', 'Contactos y Servicios', and 'Simulador'.

BBVA Bancomer Soy Persona Soy Empresa Acceso Clientes Registro

Cuentas y Tarjetas Ahorro e Inversión Créditos e Hipotecas Seguros Servicios Digitales

Personas Crédito Hipotecario

**Crédito Hipotecario**

Bancomer ofrece para ti que estás en busca de un crédito hipotecario, información detallada de nuestro anaquel de productos hipotecarios y servicios adicionales que te apoyan en la contratación de tu crédito. Si ya eres nuestro cliente, podrás pagar tu crédito en línea y consultar tu estado de cuenta.

**Crédito Hipotecario**

**Bienvenido**

Crédito

Entrar Registro

Enlaces Ayudas Videos

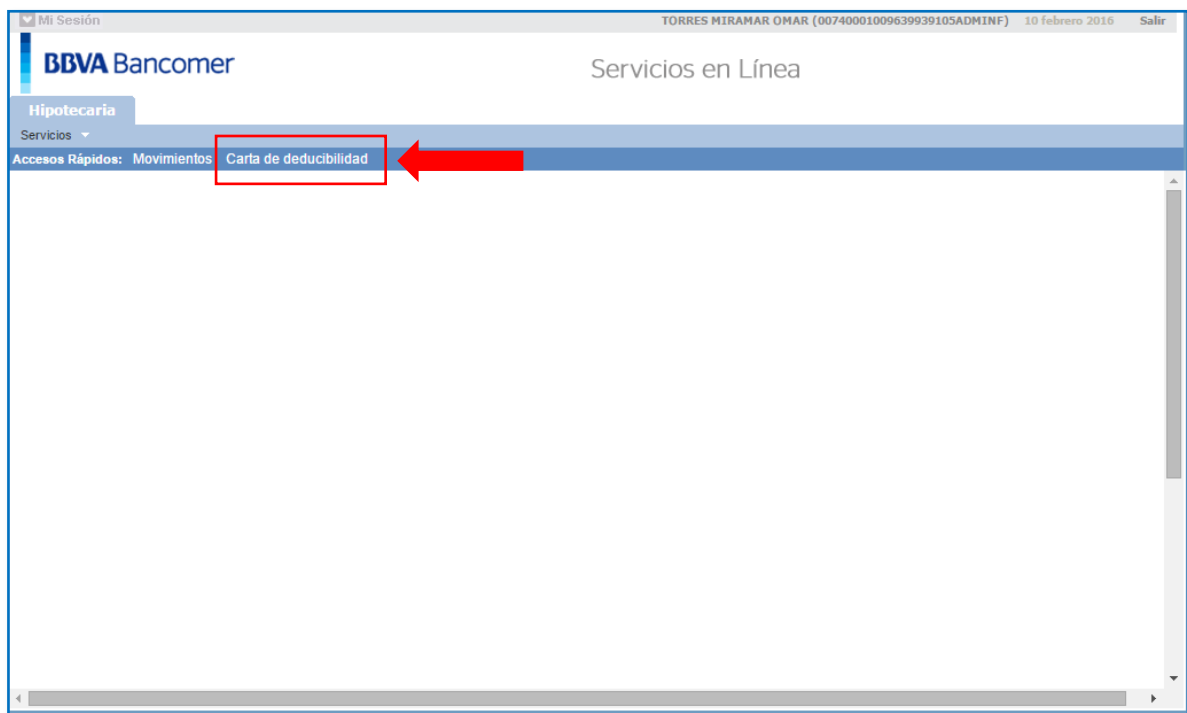
Ley de Transparencia

Simulador de pagos

Productos Contactos y Servicios Simulador



4.- Se presentara la siguiente ventana donde debe seleccionar la opción Carta de Deducibilidad





5.- La siguiente ventana escoger la opción Imprimir.

Préstamo Hipotecario / Carta de deducibilidad			
<b>TORRES MIRAMAR OMAR</b>			
10/02/2016			
Datos consulta CFDI			
RFC Receptor	Folio fiscal (UUID)	Fecha de expedición	Clave Única de Acceso (CUAE)
DEGC670901Z50	A0B85032-1438-4C34-B244-2443F5E3BDBA	2015-11-18T10:09:45	ADRGBDFTRE
Periodo que ampara la constancia			
Mes inicial	Mes final	Ejercicio	
01	12	2015	
Datos del Deudor Hipotecario			
Nombre	TORRES MIRAMAR OMAR		
Registro Federal de Contribuyentes	TOMO970703		
Clave Única de Registro de Población			
Domicilio	LOMA BONITA 52 PERIODISTA MIGUEL HIDALGO C.P. 11220 MEXICO D.F.		
Número Crédito Hipotecario	00740126009601002562		
Domicilio del Inmueble Hipotecado	BARTOLOME R SALCIDO NO 144 INT 202 D INDEPENDENCIA DISTRITO FEDERAL D.F. C.P. 03630		
Datos sobre los intereses (cantidades en Moneda Nacional)			
a) Saldo Insoluto al 31 de Diciembre del 2014, o a la fecha de contratación si esta se llevó a cabo en el ejercicio en curso	893,754.95		
b) Proporción deducible del crédito aplicable sobre los intereses reales devengados y pagados (inciso e)	100.00		
c) Monto total de intereses nominales devengados	13,801.06		
d) Monto total de intereses nominales devengados y pagados	13,801.06		
e) Monto total de intereses reales pagados deducibles	1,584.70		
<b>DATOS QUE DEBERÁ CONSIDERAR PARA EL LLENADO DE SU DECLARACIÓN ANUAL:</b>			
Denominación o Razón Social:	BBVA BANCOMER, S.A.		
Registro Federal de Contribuyentes:	BBA830831LJ2		
Cerrar		Imprimir	



## 6.- Carta de Deducibilidad.



10/2/2016	Carta de deducibilidad		
<b>Préstamo Hipotecario / Carta de deducibilidad</b>			
<b>TORRES MIRAMAR OMAR</b>			
10/02/2016			
<b>Datos consulta CFDI</b>			
RFC Receptor	Folio fiscal (UUID)	Fecha de expedición	Clave Única de Acceso (CUAE)
DEGC670901250	A0B85032-1438-4C34-B244-2443F5E3BDBA	2015-11-18T10:09:45	ADRGBDFTRE
<b>Periodo que ampara la constancia</b>			
Mes inicial	Mes final	Ejercicio	
01	12	2015	
<b>Datos del Deudor Hipotecario</b>			
Nombre	TORRES MIRAMAR OMAR		
Registro Federal de Contribuyentes	TOMO970703		
Clave Única de Registro de Población			
Domicilio	LOMA BONITA 52 PERIODISTA MIGUEL HIDALGO C.P. 11220 MEXICO D.F.		
Número Crédito Hipotecario	00740126009601002562		
Domicilio del Inmueble Hipotecado	BARTOLOME R. SALCIDO NO 144 INT 202 D INDEPENDENCIA DISTRITO FEDERAL D.F. C.P. 03630		
<b>Datos sobre los intereses (cantidades en Moneda Nacional)</b>			
a) Saldo Insoluto al 31 de Diciembre del 2014, o a la fecha de contratación si esta se llevó a cabo en el ejercicio en curso		893,754.95	
b) Proporción deducible del crédito aplicable sobre los intereses reales devengados y pagados (inciso e)		100.00	
c) Monto total de intereses nominales devengados		13,801.06	
d) Monto total de intereses nominales devengados y pagados		13,801.06	
e) Monto total de intereses reales pagados deducibles		1,584.70	
<b>DATOS QUE DEBERÁ CONSIDERAR PARA EL LLENADO DE SU DECLARACIÓN ANUAL:</b>			
Denominación o Razón Social:	BBVA BANCOMER, S.A.		
Registro Federal de Contribuyentes:	BBAB308311J2		

1/1



7.-Se puede imprimir o guardar La Carta de Deducibilidad.

Imprimir

Total: 1 página

Guardar Cancelar

Destino

Guardar como PDF

Cambiar

Páginas

Todos

p. ej. 1-5, 8, 11-13

Diseño

Vertical

Tamaño del papel

Letter

Márgenes

Predeterminado

Opciones

☒ Encabezados y pies de página

☐ Gráficos en segundo plano

1902016 Carta de deducibilidad

Préstamo Hipotecario / Carta de deducibilidad

**TORRES MIRAMAR OMAR**

10/02/2016

Datos consulta CFDI

RFC Receptor	Folio fiscal (UUID)	Fecha de expedición	Clave Única de Acceso (CUAE)
DEGC670901250	A0885032-1438-4C34-B244-2443F5E3B0BA	2015-11-18T10:09:45	ADRGBDFTRE

Periodo que ampara la constancia

Mes inicial	Mes final	Ejercicio
01	12	2015

Datos del Deudor Hipotecario

Nombre	TORRES MIRAMAR OMAR
Registro Federal de Contribuyentes	TOMO970703
Clave Única de Registro de Población	
Domicilio	LOMA BONITA 52 PERIODISTA MIGUEL HIDALGO C.P. 11220 MEXICO D.F.
Número Crédito Hipotecario	00740126009601002562
Domicilio del Inmueble Hipotecado	BARTOLOME R SALCIDO NO 144 INT 202 D INDEPENDENCIA DISTRITO FEDERAL D.F. C.P. 03630

Datos sobre los intereses (cantidades en Moneda Nacional)

a) Saldo Insoluto al 31 de Diciembre del 2015, o a la fecha de contratación si esta se llevó a cabo en el ejercicio en curso	893,754.95
b) Proporción deducible del crédito aplicable sobre los intereses reales devengados y pagados (inicio e)	100.00
c) Monto total de intereses nominales devengados	13,801.06
d) Monto total de intereses nominales devengados y pagados	13,801.06
e) Monto total de intereses reales pagados deducibles	1,584.70

DATOS QUE DEBERÁ CONSIDERAR PARA EL LLENADO DE SU DECLARACIÓN ANUAL:

Denominación o Razón Social:	BIVA BANCOMER, S.A.
Registro Federal de Contribuyentes:	88A830831112

1/1